



*8 Марта!*



## МИЛЫМ ДАМАМ ПОСВЯЩАЕТСЯ...

### *Дорогие мурманчанки!*

*Примите наши самые искренние поздравления с Днём 8 Марта, с замечательным весенним днём!*

*Мы желаем вам любви и процветания, много счастливых мгновений и радостных событий, удачи и успехов, удовольствия от работы и общения, благополучия в доме и в семье, исполнения желаний и хорошего весеннего настроения!*

*Мира и добра вам! Будьте здоровы и счастливы!*

**Мужчины ГОБУ «МФЦ МО»**

*Милые женщины! Вас поздравляю  
С этим весенним праздничным днём!  
От чистого сердца всем вам желаю  
Здоровья, везенья всегда и во всём!  
От яркой любви пусть волнуется сердце,  
В душе пусть прекрасные розы цветут!  
И сказочный ключик откроет ту дверь,  
Которую люди судьбою зовут.  
Пусть только удача стоит на пороге,  
Во всех начинаньях приносит успех!  
Пусть будут открыты для вас все дороги,  
Весенним теплом ваш наполнится смех!*

**Алексей Карлашов**  
заместитель руководителя  
Многофункционального центра  
Мурманской области

## МФЦ расширяет спектр услуг в 2020 году

### В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ



С 1 апреля 2020 года перечень государственных услуг Министерства труда и социального развития Мурманской области, предоставляемых в многофункциональных центрах региона, увеличится на 8 единиц. Центры социальной поддержки населения передают МФЦ полномочия по приему документов на получение государственных услуг:

- предоставление неработающим пенсионерам региональной социальной доплаты к пенсии до величины прожиточного минимума;
- назначение пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;
- предоставление отдельным категориям граждан ежемесячных денежных выплат в виде региональной ежемесячной денежной выплаты и ежемесячной жилищно-коммунальной выплаты;

- предоставление отдельным категориям собственников жилых помещений в многоквартирных домах компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт;
- предоставление социального пособия на погребение;
- назначение компенсации затрат, связанных с погребением реабилитированных лиц;
- возмещение расходов по установке квартирных телефонов реабилитированным лицам;
- предоставление единовременной выплаты к Международному дню семьи лицам, награжденным орденом «Родительская слава», медалью ордена «Родительская слава», многодетным матерям, награжденным почетным знаком Мурманской области «Материнская слава».



До конца 2020 года планируется передача в МФЦ полномочий в части приема документов еще по 32 государственным услугам ведомства.

### В СФЕРЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

В 1 полугодии 2020 года во всех МФЦ области планируется организовать прием документов на получение 8 государственных услуг Министерства имущественных отношений Мурманской области: по перераспределению земель, предоставлению земельных участков в постоянное, безвозмездное пользование, аренду, заключению соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, утверждению его расположения, выдаче разрешения на использование земель и т.д.

В ГОБУ «МФЦ МО» спектр услуг в данной сфере дополнится муниципальной услугой комитета по социальной поддержке, взаимодействию с общественными организациями и делам молодежи администрации города Мурманска по постановке на учет многодетных семей в целях бесплатного предоставления в собственность земельных участков



## МФЦ распахнёт «окно» в цифровой мир

Если попытаться заглянуть в недалёкое будущее, то МФЦ может из центра предоставления государственных и муниципальных услуг стать единственным очным центром взаимодействия человека и государства, своего рода – порталом в цифровой мир.

Современные информационные технологии позволяют уже сегодня упростить доступ к услугам и электронным сервисам, сделать взаимодействие граждан и бизнеса с государством более дружелюбным и эффективным.

Вместе с тем, еще не все наши граждане смогли так быстро адаптироваться к стремительно растущей цифровизации общества, окружающего мира...



Именно для помощи таким гражданам в освоении цифрового пространства и направлен проект, разрабатываемый ГОБУ «МФЦ МО» для реализации в середине текущего года.

Главная цель проекта – научить наших земляков

использовать возможности цифровых технологий в повседневной жизни, научить их обращению с компьютерным «разумом» на «ты» и обеспечить собственную безопасность в виртуальном мире.

Планируется, что обучение будет проходить по трём основным направлениям.



**Первое направление** – освоение возможностей портала госуслуг (регистрация на ЕПГУ, механизм получения электронных услуг, оплата госпошлины и многое другое).

**Второе направление** – это общение в популярных сейчас социальных сетях («Одноклассники», ВКонтакте и других).

**Третье направление** – обучение основам финансовой грамотности, как не попасться на уловки мошенников при потреблении финансовых услуг, как правильно планировать семейный бюджет, избегать лишней задолженности и прочее.

Для формирования групп обучающихся будет организована предварительная запись. О дате

начала записи можно будет узнать по телефону 99-40-40 или на сайте МФЦ [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru).

Кроме того, в 2-х отделениях ГОБУ «МФЦ МО» в г. Мурманске (Хлобыстова, 26, Щербакова, 26) будут открыты «центры цифровых компетенций», в которых заявители без получения талонов электронной очереди смогут получать через портал госуслуг электронные услуги, аналогичные предоставляемым в настоящее время в «окнах» МФЦ.

Помощь в получении таких услуг будут оказывать специальные консультанты. Для получения электронных услуг необходима регистрация на портале госуслуг. Если заявитель не зарегистрирован, консультант поможет сразу получить учетную запись для работы на портале госуслуг и далее получить необходимую услугу в электронном виде.

О начале работы таких центров можно также узнать, открыв интернет-сайт МФЦ.



## «МОИ ДОКУМЕНТЫ» с рождения рядом!



Именно так называется проект, который ГОБУ «МФЦ» планирует реализовать пока в «пилотном» медицинском учреждении – Мурманском областном перинатальном центре, и, в последующем, в ряде муниципальных образований, имеющих на своей территории медицинские учреждения, оказывающие медицинскую помощь женщинам во время родов (роддома).

Целью проекта является оказание помощи молодым родителям в оформлении первых

документов для малыша уже при выписке из роддома. Все прекрасно знают, как нелегко приходится маме в первые дни, недели после рождения малыша. И как раз в это время семьям с новорожденными детками очень важна быстрота и своевременность оформления документов на получение различных пособий и выплат, а также документов, являющихся основанием для получения мер социальной поддержки и медицинского обслуживания для новорожденных.

Изучив возможности сокращения сроков предоставления государственных и муниципальных услуг и заручившись поддержкой органов власти, МФЦ в рамках реализуемого проекта планирует в период нахождения мамы в роддоме после родов организовать предоставление услуг по оформлению свидетельства о рождении, СНИЛС, ИНН, медицинского полиса обязательного медицинского страхования, регистрации новорождённого по месту жительства, постановке на очередь в дошкольное учреждение и иных услуг, связанных с получением социальных выплат при рождении ребёнка.

Практически все эти перечисленные услуги

потребуют предоставления минимального набора документов, фактически находящихся «на руках» у мамы. Уполномоченный специалист МФЦ будет ежедневно посещать роддом и принимать у родивших женщин заявления и документы на предоставление соответствующих услуг. При этом у них будет право выбора получения определенных услуг из предлагаемого перечня.

Дальше МФЦ будет взаимодействовать с органами власти, фондами и страховыми медицинскими организациями, чтобы уже при выписке мамы из роддома выдать ей определенный набор документов, необходимый для малыша и для получения в самое ближайшее время соответствующей социальной выплаты.



## Вести наших партнеров



**РОСРЕЕСТР**  
Федеральная служба  
государственной регистрации,  
кадастра и картографии

### МУРМАНСКИЙ РОСРЕЕСТР СОЗДАЛ МУЗЕЙ, ПОСВЯЩЕННЫЙ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ ГЕОДЕЗИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ В РЕГИОНЕ

В 2018-2019 годах Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Мурманской области отметило ряд знаменательных дат: 20 лет создания службы государственной регистрации, 10 лет создания Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии и 100 лет создания отрасли геодезии и картографии.

Специалисты Управления в области землеустройства, геодезии и картографии предложили создать музей Управления. Инициатива была поддержана руководителем Управления, к работе по созданию музея подключились все подразделения Управления, Молодежный совет и ветераны службы, геодезисты и картографы, кадастровые инженеры Мурманской области.

31 января 2020 года музей Управления был торжественно открыт. Первыми посетителями музея

### УПРАВЛЕНИЕ РОСРЕЕСТРА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

стали ветераны Роснедвижимости, Росреестра, недвижимости, топографические планы ручной работы, документы, отражающие деятельность Управления со дня его создания.



Экспозиционный замысел позволил создать наряду с принципом историзма атмосферу камерности музея. Авторам экспозиции удалось передать полевую романтику геодезических и землеустроительных работ на территории Мурманской области в период второй половины XX века и до настоящего времени.

В музее представлены образцы геодезических приборов и инструментов начиная с 1947 года, вычислительная техника от арифмометра и счётов бухгалтерских до современных программных продуктов определения координат и высот объектов

недвижимости, топографические планы ручной работы, документы, отражающие деятельность Управления со дня его создания.



В экспозиции представлены справочники административного устройства Мурманской области за период с 1922 года по 2017 год, большой интерес представляют материалы прохождения государственной границы с Республикой Финляндия и Королевством Норвегия.

Экспозиция музея весной 2020 года будет открыта для всех организаций, предприятий и частных лиц, желающих посетить музей по предварительной заявке на посещение. Дополнительная информация будет размещена позже.



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
КАДАСТРОВАЯ  
ПАЛАТА**

### Как получить невостребованные документы после предоставления государственных услуг Росреестра?

Филиал Кадастровой палаты по Мурманской области напоминает о необходимости своевременного получения документов по результатам оказания государственных услуг.

Если в течение 30 дней заявитель не заберет документы по результатам оказания государственных услуг в сфере кадастрового учета и регистрации прав из МФЦ, то их как невостребованные, МФЦ направит в Филиал или в Управление Росреестра по Мурманской области для дальнейшего хранения.

Для того чтобы получить невостребованные документы в территориальных отделах Филиала, заявителю или его законному представителю необходимо подать заявление по установленной форме о выдаче невостребованных документов.

Документы выдаются бесплатно.

В том числе можно получить документы в отношении объектов, расположенных в других субъектах РФ (экстерриториально).

Дополнительную информацию о месте хранения документов, способах и сроках их получения можно уточнить по телефону Консультационного центра Филиала: 8 (8152) 40-30-12.

### КАДАСТРОВАЯ ПАЛАТА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ ИНФОРМИРУЕТ

#### Планируйте свое время с Кадастровой палатой

Кадастровой палатой по Мурманской области в 2019 году в рамках осуществления выездного обслуживания принято более 100 пакетов документов, что позволило заявителям, не выходя из дома или офиса, быстро и безопасно совершить сделки с недвижимостью.

Специалисты Кадастровой палаты готовы принять документы на регистрацию недвижимости или заявление об исправлении технической ошибки в записях ЕГРН и выехать:

- в Банк для регистрации ипотеки и залога;
- к риелтору для регистрации договора купли-продажи;
- к Вам в офис или на дом.

Услуги предоставляются на территории г. Мурманска и г. Кола.

#### Преимущества использования услуги:

- отсутствие очередей;
  - исключение необходимости посещения офисов приема-выдачи документов, что существенно экономит время заявителя;
  - возможность подачи необходимого количества пакетов документов за один раз;
  - услугу осуществляют квалифицированные сотрудники;
  - уникальная возможность для риелторов продемонстрировать современный уровень сервиса.
- Услуги по выездному обслуживанию и курьерской

доставке документов предоставляются на платной основе, согласно установленным тарифам, за один пакет документов: для физических лиц от 1000 руб., для юридических лиц от 1500 руб.

Оплатить услуги теперь можно в офисе, расположенном по адресу: г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 44, банковской картой.



Ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам I и II групп услуга предоставляется бесплатно.

Подробную информацию о порядке оказания услуги по выездному обслуживанию и курьерской доставке документов можно узнать по телефону Консультационного центра филиала Кадастровой палаты (8152) 40-30-12.



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**

### О ДЕКЛАРАЦИОННОЙ КАМПАНИИ ПО ДОХОДАМ, ПОЛУЧЕННЫМ В 2019 ГОДУ

ИФНС России по г. Мурманску сообщает о декларационной кампании 2020 года, в ходе которой физическим лицам необходимо отчитаться о полученных в 2019 году доходах не позднее 30 апреля 2020 года.

ПРЕДСТАВИТЬ налоговую декларацию по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) следует:

- при получении дохода от продажи имущества, от реализации имущественных прав (переуступка права требования);

### ИНСПЕКЦИЯ ФНС РОССИИ ПО ГОРОДУ МУРМАНСКУ ИНФОРМИРУЕТ

- при получении в дар недвижимого имущества, транспортных средств, акций, долей, паев от физических лиц, не являющихся близкими родственниками;

- при получении вознаграждения от физических лиц и организаций, не являющихся налоговыми агентами;

- при получении выигрыша от операторов лотерей, распространителей, организаторов азартных игр;

- при получении дохода от источников, находящихся за пределами Российской Федерации.

Задекларировать полученные доходы должны также индивидуальные предприниматели, нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, и другие лица, занимающиеся частной практикой.

Исчисленный в декларации налог к уплате

необходимо уплатить не позднее 15 июля текущего года.

Представить налоговую декларацию по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) в налоговый орган по месту жительства можно лично, почтовым отправлением с описью вложения, через представителя, через сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» или отделение МФЦ.



## ХОТИТЕ СЭКОНОМИТЬ ВРЕМЯ? ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ СЕРВИСАМИ МФЦ

### ЗАЧЕМ ТРАТИТЬ ВРЕМЯ НА ОЖИДАНИЕ В ОЧЕРЕДИ?

#### ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСЬЮ В МФЦ!



Многофункциональный центр Мурманской области предлагает сервис предварительной записи. Это позволит спланировать посещение МФЦ, а также выбрать удобную дату и время.

#### Предварительно записаться можно:

- на официальном сайте МФЦ ([www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru))
- с помощью мобильного приложения Мои Документы.Онлайн
- непосредственно у администратора в Отделении
- в call-центре (8152) 99-40-40

Останется дожидаться дня приема, посетить выбранное Отделение МФЦ, ввести в терминал электронной очереди пин-код и получить талон.

**Не забудьте взять с собой паспорт!**

### Обратите внимание!

На сайте МФЦ Мурманской области реализована возможность просмотра загруженности Отделений МФЦ в режиме реального времени. Рекомендуем выбирать то Отделение МФЦ, которое наименее загружено.



Хотите получить результат услуги, но не знаете - готов ли он? Теперь вы самостоятельно можете узнать о статусе вашего обращения в МФЦ не выходя из дома.

#### Проверить статус обращения можно:

- на официальном сайте МФЦ ([www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru))
- с помощью мобильного приложения Мои Документы.Онлайн



## ЖДЕМ ВАС В ЦЕНТРАХ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ!



### «ОДНО ОКНО» ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ



**ПОЛНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТАХ И УСЛУГАХ ДЛЯ  
МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ**

**20 ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
16 НАТУРАЛЬНЫХ И ДЕНЕЖНЫХ ЛЬГОТ**

**ПРИОРИТЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ**

**ОДНОВРЕМЕННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ НЕСКОЛЬКИХ УСЛУГ**

Адреса центров «Мои документы»  
в г. Мурманске:

ул. Хлобыстова, д. 26  
пр. Ленина, д. 45  
ул. Щербакова, д. 26



99-40-40

### Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 51-12-35

Офис «Мои Документы»  
183032 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 14

Административный офис  
ГОВУ «МФЦ МО»:  
183031г. Мурманск,  
ул. Подстанничкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-42-44;  
Call-центр: 99-40-40 E-mail: info@mfc51.ru

Издатель – Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области», [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru).

Главный редактор – О.Б. Ярыченко

Адрес редакции: 183031, г. Мурманск, ул. Подстанничкого, д.1, телефон/факс: (8152) 994-244, e-mail: info@mfc51.ru

Распространяется бесплатно

Газета отпечатана в ООО «Телесеть», юридический адрес 184250, Мурманская область, г. Кировск, пр. Ленина, д. 27

ИНН 5103065859

тираж 999 экз. Номер заказа 396

Перепечатка материалов без разрешения редакции запрещена. При использовании и цитировании материалов ссылка обязательна.

В газете используются материалы российских СМИ и органов государственной власти, размещённых на открытых для пользователей web-узлах глобальной сети Интернет.

Номер подписан в печать 27.02.2020 г.