



## Уважаемые земляки – мурманчане!

*От всей души поздравляем вас с замечательным праздником - Днём города! Наш город - герой, и мы по праву гордимся его славной историей, добрыми традициями и современными достижениями.*

*Желаем городу дальнейшего развития и процветания, а его жителям - благополучия, крепкого здоровья, большого счастья и прекрасного настроения.*

*Коллектив ГОБУ «МФЦ МО»*

## Дорогие наши учителя!

*Коллектив ГОБУ «МФЦМО» сердечно поздравляет вас с профессиональным праздником - Днём учителя! Роль школьного учителя в жизни каждого человека невозможно переоценить. Благодаря вашему труду и терпению дети со школьной скамьи обретают тягу к познанию мира, открытию и развитию собственных талантов. Вы являетесь нашими наставниками и старшими товарищами, к вам обращаемся мы со своими радостями, заботами и мечтами.*

*Образ Учителя остается в памяти на всю жизнь. Желаем вам крепкого здоровья, счастья, неиссякаемой энергии и творческого роста!*

## ДВА ФАКТА ИЗ ИСТОРИИ ОБРАЗОВАНИЯ МУРМАНСКА

Во второй половине 1916 года по окончании завершения строительства Мурманской железной дороги к незамерзающему побережью Баренцева моря великая Российская империя приобрела новый путь в океан, который в западной прессе тех времен получил громкое название «Вторых Дарданелл».

Рядом с конечной станцией железной дороги, на берегу Кольского залива, возникло поселение, которое впоследствии и стало нашим любимым городом Мурманском.



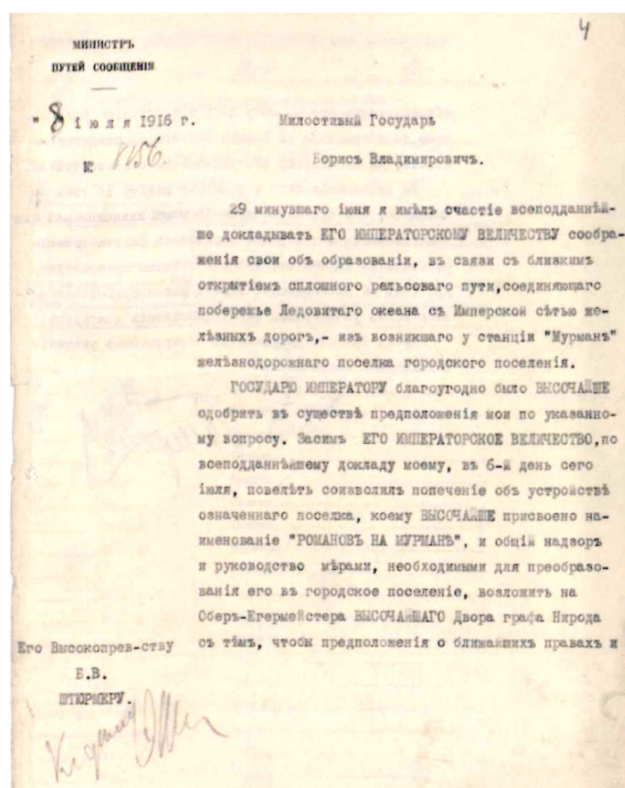
*Закладка храма и города Романов-на-Мурмане. 4 октября 1916 г.*

Традиционно днем основания города считается 4 октября (21 сентября – по старому стилю), когда на одной из его террас был заложен православный храм во имя Николая Мирликийского (Чудотворца) и посёлок Семёновский провозглашён городом, ему присвоено новое название - Романов-на-Мурмане.

Через полгода, 3 апреля (21 марта) 1917 года, после Февральской революции, он принял свое нынешнее название - Мурманск.

Однако de jure город был основан ранее.

29 июня 1916 года министр путей сообщения А.Ф. Трепов подал Николаю II подготовленный накануне всеподданнейший доклад «По поводу учреждения на Мурманском побережье города». В докладе он обратил внимание императора на скорое завершение строительства Мурманской железной дороги и возможности Мурманского порта, который превращался в «давно желанный выход нашей торговли через бассейн Атлантического

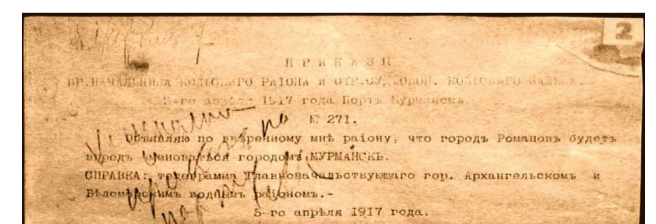


*Письмо А.Ф. Трепова председателю Совета Министров Российской Империи Б.В. Штормеру*

океана на мировой рынок». Такое предложение противоречило первоначальной концепции военного предназначения строящейся железной дороги, не рассчитанного на долгосрочное освоение территории.

Однако министр считал, что освоение экономического потенциала края будет возможно в случае, если рядом с конечной железнодорожной станцией основать постоянное городское поселение. И в знак «высшего отличия» ему предлагалось присвоить наименование по фамилии пра вящей династии - «Романов-на-Мурмане».

После получения предварительного одобрения Николая II, А.Ф. Трепов провел успешные согласования проекта основания города в правительстве. Подготовив очередной всеподданнейший доклад, уже 6 июля 1916 года он добился у императора не только окончательного утверждения проекта основания будущего города, но и назначения попечителем Романов-на-Мурмане личного ставленника графа М.Е. Нирода с закреплением «временного управления» населенным пунктом за своим ведомством – Министерством путей сообщения.



*Телеграмма Главнокомандующего г. Архангельском и Беломорским районом. № 271, 5 апреля 1917 года.*

*В статье использованы материалы книги «Мурманск: начало пути 1916-1940 гг. Сборник документов», Мурманск: ООО «Торейл», 2016. – 402 с.ил.*

## С одним заявлением – за несколькими услугами

Кто бы мог подумать еще десять лет назад, что очень много необходимых в повседневной жизни разных справок и документов можно получить в одном месте, да еще и в комфортных условиях и за короткие сроки.

Именно это стало возможным, благодаря открытию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Сейчас граждане и юридические лица могут подать заявление о предоставлении государственной или муниципальной услуги, обратившись к любому специалисту в МФЦ. При необходимости им будет оказана помощь в заполнении заявления, а также по целому ряду услуг заявление может быть оформлено в электронном виде, после чего заявителю необходимо будет просто его проверить и подписать. В установленные законодательством сроки заявитель получит в МФЦ конечный результат в виде соответствующего документа.

Практически вся жизнь современного человека состоит из «жизненных ситуаций», будь то рождение ребенка, соединение узамы брака, приобретение недвижимости и т.д. Каждая из таких жизненных ситуаций требует разрешения в виде получения одной или нескольких услуг, итогами которых могут стать документы или получение денежных выплат (пособий).

Исходя из установленного порядка, сейчас заявитель должен подать одно заявление на получение одной услуги, что в конечном итоге уже не отвечает реалиям настоящего времени.

Современная жизнь с ее все возрастающим темпом заставляет искать новые подходы к механизму предоставления услуг, повышая их доступность и качество.

Одним из таких направлений, над которым сейчас работает МФЦ, является внедрение в практику предоставления услуг по комплексному запросу в рамках «жизненных ситуаций».



Каким образом это будет происходить? Например, в семье родился ребенок, и мама обращается в МФЦ, где ей предложат в рамках жизненной ситуации «рождение ребенка» получить сразу несколько услуг, исходя из ее статуса: оформить на ребенка СНИЛС, получить сертификат на материнский капитал, соответствующие пособия и выплаты, в том числе в рамках распоряжения средствами

материнского капитала. При этом заявителю достаточно будет заполнить одно заявление (комплексный запрос) сразу на несколько услуг и приложить один общий пакет документов. Все остальное за заявителя сделает МФЦ: подготовит соответствующие заявления с пакетами документов от имени заявителя и направит в органы власти для принятия решения о предоставлении услуги.

Для удобства заявителя комплексный запрос будет переведен в электронный вид. Специалист МФЦ самостоятельно заполнит такой запрос и передаст заявителю для ознакомления и подписания.

При поступлении в МФЦ результата конкретной услуги, входящей в комплексный запрос, заявитель будет проинформирован по телефону или по электронной почте и ему останется только подойти в МФЦ в согласованное время и получить конечный результат конкретной услуги или всех услуг общим пакетом одновременно: документы, а по определенным услугам – денежные средства на свой счет в банке.

Планируется, что в скором времени будет внедрен механизм предоставления государственных и муниципальных услуг по комплексному запросу в рамках «жизненных ситуаций», связанных с

- рождением ребенка;
- выходом на пенсию;
- открытием своего дела;
- утратой документов;
- переменной имени;
- утратой близкого человека;
- приобретением недвижимости.

Услуги по комплексному запросу будут предоставляться в МФЦ на всей территории региона.

## Электронные услуги каждому – условия и возможности



В настоящее время уже нельзя представить себе жизнь без электронных услуг, которые прочно вошли в жизнь современного общества. Запись на прием к врачу, запись ребенка в детский сад, регистрация автомобиля и многие другие услуги, переведенные в электронный вид, значительно экономят время и нервы заявителей, позволяя получать качественный и доступный сервис.

Получить такие услуги в электронном виде «не выходя из дома» стало возможным, благодаря созданию ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (сокр. – портал госуслуг).

Для использования возможностей портала госуслуг, связанных с получением информации об услугах, предоставляемых органами власти и органами местного самоуправления, проверки задолженности и штрафов, их оплаты, подачи заявлений в электронном виде и т.п. необходимо быть зарегистрированным на портале госуслуг, т.е. иметь учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (сокр.- ЕСИА).

В Мурманской области доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА от общей численности населения региона, по состоянию на 1 марта 2018, года составляла 66,9% (23 место в общем рейтинге субъектов РФ по показателю «Доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА»). Это довольно высокий показатель граждан, которые имеют возможность не только пользоваться

возможностями портала госуслуг, но и получать услуги в электронном виде.

Однако, та же «сухая» статистика свидетельствует о том, что больше половины жителей региона (54,4) не используют портал для получения услуг в электронном виде.

Возможно, что наши земляки еще недостаточно проинформированы о том, как получать услуги в электронном виде через портал госуслуг и что для этого необходимо. Ведь по своей сути, имея именно подтвержденную учетную запись в ЕСИА (которую, кстати, можно получить, обратившись в МФЦ), любой человек со своего домашнего компьютера или телефона, войдя в личный кабинет на портале госуслуг может заказать требуемую ему услугу и при необходимости уплатить госпошлину (причем со скидкой 30%). В конце концов ему останется после получения уведомления о готовности конечного результата услуги просто подойти в согласованное время в орган власти и получить заказанный документ.

Конечно, в Мурманской области органы власти и МФЦ проводят много работы по информированию населения о портале госуслуг, его возможностях и порядке получения электронных услуг. Но именно прямой, «живой» диалог с гражданами о преимуществах использования портала госуслуг, об условиях использования его возможностей с одновременной их онлайн демонстрацией дает возможность гражданам приобрести необходимые знания и умения пользоваться порталом и получать услуги в электронном виде.

Поэтому, используя право МФЦ как центра обслуживания пользователей портала госуслуг в регистрации и подтверждении учетных записей на портале госуслуг, было принято решение о разработке и реализации проекта по организации работы МФЦ по мотивации граждан к регистрации в ЕСИА с использованием различных механизмов и способов воздействия при прямом общении, в том числе с привлечением для такой работы добровольцев (волонтеров).

В мае текущего года несколько студентов – добровольцев одного из ведущих ВУЗов Мурманской области приняли участие в реализации проекта МФЦ по мотивации граждан к регистрации в ЕСИА.

Находясь в залах ожидания отделений МФЦ, они вели разъяснительную работу с заявителями: объясняли возможности портала госуслуг, необходимость регистрации в ЕСИА для получения услуг в электронном виде, по желанию заявителя показывали работу портала госуслуг в режиме «on-line», выдавали заявителям специальные карточки, на основании которых специалисты предоставляли таким заявителям услугу по регистрации в ЕСИА.



Проведенное мероприятие дало большой эффект: в период работы добровольцев (волонтеров) среднее количество заявителей, зарегистрировавшихся в ЕСИА, возросло на 78%.

МФЦ не собирается останавливаться на достигнутом, поэтому работа в данном направлении будет продолжена.

Для дальнейшей реализации данного проекта и не только... приглашаем добровольцев (волонтеров) принять в нем активное участие. Информация о проектах МФЦ размещается на портале: «добровольцыроссии.рф».

## Региональный конкурс «Лучший МФЦ» вновь стартовал



В соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 17 июля 2017 года «Об организации и проведении регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Мурманской области» стартовал главный конкурс для МФЦ, действующих на территории Мурманской области. Второй год подряд конкурс организуется как региональный этап Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России». До этого, с 2014 по 2016 годы, конкурс назывался областным и проводился по инициативе уполномоченного МФЦ совместно с Комитетом по развитию информационных технологий и связи

Мурманской области, приказом которого ежегодно утверждалось Положение о конкурсе.

В текущем году сроки проведения конкурса остались прежними, изменился только состав конкурсной комиссии, в связи с чем в Постановление внесены изменения.

Напомним, что организация конкурса и деятельности региональной конкурсной комиссии возложена на Комитет по развитию информационных

технологий и связи Мурманской области, приказом которого утвержден порядок участия в конкурсе в 2018 году. Конкурс «Лучший многофункциональный центр Мурманской области» проводится в целях:

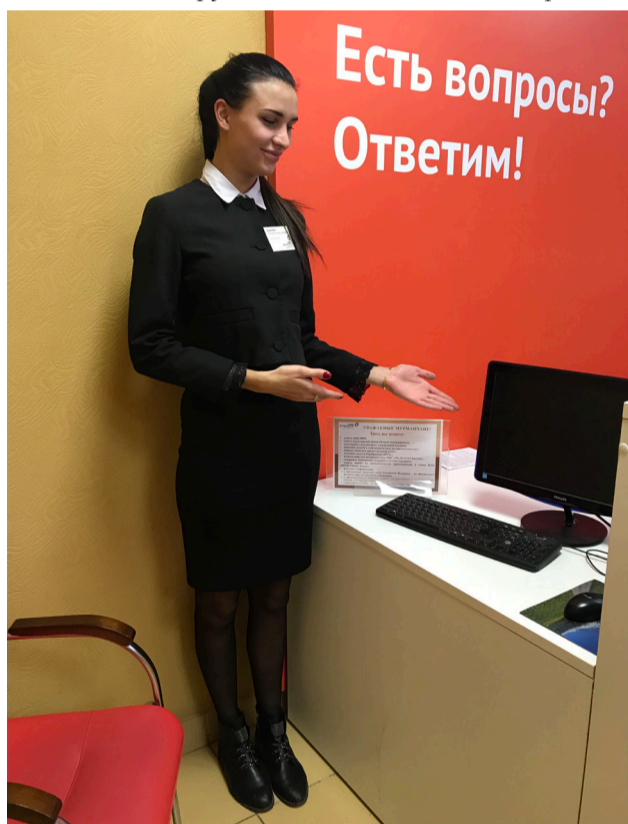
- выявления лучших практик организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также наиболее эффективно работающих сотрудников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- стимулирования МФЦ к повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг;
- повышения престижа профессиональной деятельности сотрудников многофункциональных центров.

Региональный конкурс в 2018 году, как и в прошлом, проводится в трех номинациях: «Лучший МФЦ», «Лучший универсальный специалист МФЦ» и «Лучший проект МФЦ». Новым испытанием для конкурсантов в номинации «Лучший МФЦ» станет выступление руководителей с докладом «МФЦ в жизни муниципального образования» на открытом заседании конкурсной комиссии, которое состоится в октябре 2018 года.

Всего на конкурс подано более 30 заявок. До конца октября текущего года будут подведены итоги конкурса, определены победители и лауреаты. Победители представят Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России».

## Отдельный персональный компьютер – к услугам заявителя

В соответствии с нормативными требованиями к организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во всех трех отделениях ГОБУ «МФЦ МО» зоны информирования и ожидания оборудованы местами для работы



заявителей с персональным компьютером.

В первую очередь, согласно Правилам, они предназначались для доступа граждан к Единому portalу государственных услуг.

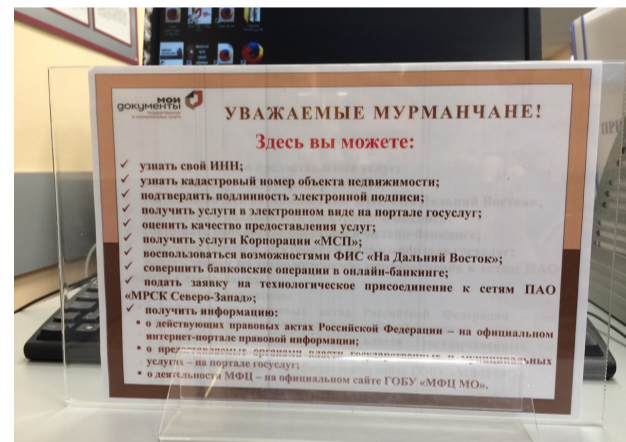
Постепенно спектр возможностей быстрого пользования Интернетом увеличивался в связи с расширением сотрудничества МФЦ с иными организациями, а также современными реалиями в сфере предоставления государственных услуг и совершенством российского законодательства.

На сегодняшний день рабочий стол каждого ПК организован таким образом, что любой желающий может без лишних затрат времени:

- узнать свой ИНН;
- подтвердить подлинность электронной подписи;
- узнать кадастровый номер и площадь объекта недвижимости;
- получить услуги в электронном виде на портале госуслуг;
- оценить качество предоставления услуг;
- получить услуги Корпорации «МСП»;
- воспользоваться возможностями ФИС «На Дальний Восток»;
- совершить банковские операции в онлайн-банкинге;
- подать заявку на технологическое

присоединение к сетям ПАО «МРСК Северо-Запад»;

- получить информацию:
  - 1) о действующих правовых актах Российской Федерации – на официальном интернет-портале правовой информации;
  - 2) о предоставляемых органами власти государственных и муниципальных услугах – на портале Госуслуг;
  - 3) о деятельности МФЦ – на официальном сайте ГОБУ «МФЦ МО».



### Уважаемые заявители!

Вы не знаете кадастровый номер объекта недвижимости? При обращении в МФЦ за получением услуги Росреестра воспользуйтесь возможностью узнать его на портале Росреестра с помощью нашего компьютера или своего мобильного Интернета. Это позволит сократить время Вашего обслуживания в окне приема документов.

## Вместе мы – сила: МФЦ на «Кроссе наций»



Ежегодно в середине сентября по всей стране проходит самое массовое физкультурное мероприятие – Всероссийский День бега «Кросс нации». Свыше полумиллиона человек в 85 субъектах Российской Федерации приняли участие в стартах в нынешнем году.

В Мурманской области центральное событие этого грандиозного праздника традиционно проходит в спорткомплексе «Долина Уюта». На старт выходят

все желающие, благо дистанции предлагаются на выбор: от стометровки для дошколят до двенадцати километров для подготовленных спортсменов.

С 2015 года в программе регионального старта дополнительная дисциплина – «северная», она же «скандинавская» ходьба, приверженцев которой в Мурманской области становится больше с каждым годом.

15 сентября 2018 года на дистанцию в 4 километра вышла дружная команда сотрудников МФЦ.И хотя скандинавская ходьба не входила в этот день в соревновательные дисциплины, солнечная погода, интересная трасса, чай и баранки после финиша создали отличное настроение!



## ИФНС РОССИИ ПО Г. МУРМАНСКУ ИНФОРМИРУЕТ

### О ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ДЛЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



Личный кабинет налогоплательщика – это возможность получать налоговые услуги без личного визита в налоговую инспекцию. Подключиться к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц» можно в любом налоговом органе при предъявлении паспорта.

### ОБ ОТКРЫТЫХ КЛАССАХ ПО ВОПРОСАМ ПЕРЕХОДА НА КОНТРОЛЬНО-КАССОВУЮ ТЕХНИКУ (ККТ) НОВОГО ТИПА



ИФНС России по г. Мурманску проводит для организаций и индивидуальных предпринимателей открытые классы по вопросам перехода на новый порядок применения ККТ по адресу ул. Комсомольская, д. 2, каждую пятницу в 11.00 часов.

### О СРОКЕ УПЛАТЫ ИМУЩЕСТВЕННЫХ НАЛОГОВ ЗА 2017 ГОД



Срок уплаты земельного налога, транспортного налога и налога на имущество физических лиц за 2017 год – не позднее 3 декабря 2018 года. Массовая рассылка налоговых уведомлений завершена.

В случае неполучения налогового уведомления необходимо обратиться в инспекцию по месту нахождения объектов налогообложения или в отделения МФЦ г. Мурманска. Граждане, имеющие доступ к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц», получили сводные налоговые уведомления на уплату имущественных налогов в электронной форме посредством сервиса, без направления по почте.

### О РАЗМЕЩЕНИИ ПРОМО-СТРАНИЦЫ «НАЛОГОВОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ 2018» НА САЙТЕ ФНС РОССИИ



На официальном сайте ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)) размещена промо-страница «Налоговое уведомление 2018», с помощью которой налогоплательщики могут получить информацию о содержании налогового уведомления, а также найти ответы на вопросы по получению налоговых уведомлений, по начислению налогов, по применению льгот.

### О ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ



Сайт электронного правительства «Госуслуги» (<http://gosuslugi.ru>) создан для помощи гражданам в получении различного вида государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Российской Федерации. Единый портал доступен любому пользователю сети Интернет и обеспечивает быстрый поиск информации по государственным и муниципальным услугам.

Налогоплательщики могут обращаться за получением государственных услуг, предоставляемых Федеральной налоговой службой, не только в налоговые инспекции лично, через сайт Федеральной налоговой службы, но и с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.

### ОБ ОБЯЗАННОСТИ НАЛОГОВЫХ АГЕНТОВ ПО УДЕРЖАНИЮ И ПЕРЕЧИСЛЕНИЮ НАЛОГОВ В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Налоговые агенты, от которых налогоплательщик получил доходы, обязаны исчислить, удержать у налогоплательщика и перечислить в бюджет удержанную сумму налога на доходы физических лиц.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него обязанностей налоговый агент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### Новая услуга ФНС России в МФЦ

С 03.09.2018 в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» и иных многофункциональных центрах, действующих на территории Мурманской области, стал возможным прием заявления физического лица (его законного или уполномоченного представителя) о получении им налогового уведомления лично под расписку через МФЦ.

В сентябре текущего года было принято более 50 заявлений, в том числе в Мурманске - 14.



**РОСТРУД**  
Федеральная служба  
по труду и занятости

официальный сайт [www.rostrud.ru](http://www.rostrud.ru)



**Работа в России**  
Общероссийская база вакансий



[www.trudvsem.ru](http://www.trudvsem.ru)

Интернет-портал Роструда «Работа в России» помогает соискателям найти работу в любом регионе!

На его базе создана первая общероссийская сеть деловых контактов Skillsnet, позволяющая обеспечить качественной информацией участников рынка труда, создать платформу, способную проводить полный цикл профориентации и трудоустройство студентов и выпускников, а также сформировать единую базу для сбора информации о потребностях работодателей в условиях цифровизации экономики.

**skillsnet**  
BETA

**НАЙДИ РАБОТУ СВОЕЙ МЕЧТЫ  
СТАНЬ ПРОФЕССИОНАЛОМ**

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ  
СЕТЬ ДЕЛОВЫХ КОНТАКТОВ

[www.skillsnet.ru](http://www.skillsnet.ru)



**Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:**

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 22-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Офис «Мои Документы»  
183032 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 14

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО» расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстанционного, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;  
E-mail: [info@mfc51.ru](mailto:info@mfc51.ru)