



## С Днем семьи, любви и верности!



*Дорогие друзья! День семьи, любви и верности – это праздник, который касается каждого из нас, ведь на семейном счастье строится личное душевное благополучие. Семья – это то, что дает нам силы. Любовь – это то, что греет наши сердца. Верность – это то, что заставляет верить в чудеса и полностью довериться любимому и близкому человеку.*

*Цените близких, любите родных и никогда их не предавайте. Спешите любить, дарите любовь людям, пусть верность своей чистой озарит вашу жизнь, а семья станет надежным оплотом!*

*Коллектив многофункционального центра  
Мурманской области*

8 июля, начиная с 2008 года, во всех городах России широко отмечают День семьи, любви и верности. Этот праздник тесно связан со святыми Петром и Февронией - парой, являющейся образцом семейных отношений.

Князя Петра поразила страшная болезнь. Все попытки вылечить несчастного завершились плачевно, никто не мог вернуть Петру здоровье. В вещем сне Петру было открыто, что есть на свете девушка, способная оздоровить пораженное тело, имя спасительницы - Феврония. Девушка была крестьянкой из рязанской деревни, с детских лет изучала травы и обладала даром целительства. Удивительно добрая и красивая она сразу же приглянулась молодому князю, который дал слово, что женится на красавице. Феврония поставила мужчину на ноги, но тот не сдержал обещания. Тогда болезнь обрушилась на княжескую голову с пущей силой. Феврония не стала отказывать в лечении обманщику и снова подарила ему здоровье. После этого Петр женился на спасительнице и до конца дней своих не пожалел о содеянном.

В любви и согласии преданные супруги прожили до старости, а дожив до седых волос, и умерли в один день. 300 лет спустя князь Петр Муромский и его супруга Феврония были причислены к лику святых. А в 2008 году празднование Дня семьи, любви и верности было официально утверждено в России. Символом праздника стала ромашка - цветок, который пользуется особой популярностью у всех влюбленных.

## В МФЦ люди встречаются, люди влюбляются, женятся..

В МФЦ люди не только работают, но и находят свое счастье!

За последние два года в Мурманском многофункциональном центре образовались две молодые семейные пары – Светлана и Игорь Кожеко, Мария и Сергей Юрист. Светлана трудится в отделении по Ленинскому административному округу специалистом по работе с заявителями, а Игорь инженер-программист IT отдела. Мария работала ведущим специалистом по развитию УЭК, сейчас находится



Светлана и Игорь  
Кожеко

в отпуске по уходу за ребенком, Сергей – специалист по защите информации.

Дорогие наши коллеги, желаем вам, чтобы ваши светлые чувства никогда не тускнели, чтобы верность давалась вам без усилий, чтобы вы находили друг в друге свое отражение и радовались, что вы – семья!

3 июля 2016 года отпразднуют серебряную свадьбу специалист по работе с заявителями Ленинского отделения Яна Самарина и ее супруг Андрей. В этом же году 25 лет совместной жизни у сотрудников многофункционального центра Снежаны и Александра Рожаевых. Более четверти века - такой стаж совместной жизни в семье начальника отделения по Ленинскому административному округу Сергея Антала и его супруги Валентины, старшего специалиста отделения Ларисы Чуб и ее супруга Михаила! Более 30 лет совместной жизни у супругов Любови и Виктора Изощенковых, Татьяны и Владимира Ерыгиных, Светланы и Юрия Калныш. А супруги Матвеева Людмила Павловна и Владимир Михайлович отметили в этом году 41-ю годовщину!

Сохранить гармонию в семье и пронести свои чувства долгие годы не просто, и удается это только тем, кто этого хочет всей душой. Растить детей, поддерживать друг друга в трудные минуты, вместе радоваться победам – вот то, что дает семья.

Поздравляем всех, сумевших сохранить семейное долголетие с праздником, и желаем счастливой семейной жизни на многие годы!



Яна и Андрей  
Самарины

## МФЦ - Лауреат конкурса!

Стартовавший в марте 2016 года региональный конкурс подвел свои итоги. Участие в конкурсе приняли 23 организации, заявившие 37 товаров и услуг. Наиболее широко были представлены товары и услуги в номинациях «Продовольственные товары» и «Услуги для населения».

Впервые в конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2016 года» участвовал Многофункциональный центр Мурманской области. Предоставляемая в его отделениях услуга для населения «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» признана лауреатом конкурса!

Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области поздравляет коллектив МФЦ с победой, желает новых успехов и достижений!



## Качество - наша главная забота. Управляй качеством вместе с нами!

**М**ногофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области учреждение молодое, образовано в соответствии с постановлением Правительства области в ноябре 2009 года.

Основные цели МФЦ - повышение качества и доступности оказания государственных и муниципальных услуг, сокращение затрат времени и финансовых издержек граждан и организаций на их получение. Для достижения этих целей за прошедший период сделано немало. При поддержке нашего учредителя – Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области, Правительства Мурманской области - нами выполнены требования Правительства РФ по обеспечению комфортности обслуживания населения.

Значительно расширена сфера предоставления услуг. Количество наименований услуг, предоставляемых через МФЦ, выросло с 70 до 220. Мы предоставляем государственные и муниципальные услуги в таких сферах как регистрационный, паспортный, миграционный учет, пенсионное обеспечение, предпринимательская деятельность, налогообложение, образование, природопользование, социальная сфера, регистрация актов гражданского состояния и т.д. Столь разнообразный спектр услуг объединен едиными нормативными требованиями, организационными принципами и технологическим подходом к их оказанию. Ежемесячно к нам обращаются порядка 20 тысяч жителей. В прошлом году мы предоставили свыше 330000 услуг, что в 1.6 раза больше чем два года назад. Нарастаем объём услуг и в этом году, прирост в 1 квартале – 15 процентов.

В целях обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в учреждении принята Политика в области качества. В этом году разработан и утверждён Стандарт обслуживания заявителей, в котором установлены основные принципы, правила и требования к нашим специалистам, касающиеся обслуживания граждан и представителей юридических лиц при их обращении в МФЦ, включая требования к внешнему облику сотрудника и оснащению его рабочего места. Стандарт обслуживания представлен на официальном сайте учреждения и всегда доступен для граждан в наших отделениях.

В МФЦ время каждой услуги нормировано, а за соблюдением следят руководители отделений и сами специалисты с помощью автоматизированной информационной системы АИС МФЦ МО. Качество предоставления услуги и соблюдение норматива обслуживания являются основными критериями ежемесячной оценки работы сотрудников. Можно заметить, что с реализацией упомянутых выше мер число случаев превышения времени обслуживания уменьшилось с 689 за рабочую неделю в ноябре прошлого года до 126 случаев за последнюю рабочую неделю в мае т.г. Причём большинство таких случаев, как показал наш анализ, носило объективный характер.

Обеспечивать высокое качество предоставления услуг, освоение новых услуг и наращивать их объём, соблюдая при этом время обслуживания заявителей, помогает АИС МФЦ, которая была разработана специалистами нашего учреждения, на что получено Свидетельство Федеральной службы по интеллектуальной собственности. Эта система содержит в себе экспертную поддержку заявителей и наших специалистов по вопросам порядка и условий предоставления услуг, позволяет осуществлять поэтапную фиксацию исполнения административных процедур, контролировать их правильность и сроки исполнения. Соблюдение требований федерального законодательства о защите персональных данных обеспечивается лицензионным программным обеспечением и специально подготовленными кадрами. Информационная система обеспечивает работу по предоставлению



услуг не только в нашем учреждении, но и во всех МФЦ области.

В коллективе работает 121 человек, в том числе 88 сотрудников с высшим образованием. Непосредственно предоставлением услуг занято 70 специалистов по работе с заявителями и 3 администратора. Особое внимание в учреждении уделяется оценке качества работы и предоставления услуг. Ни одно обращение граждан не остаётся без тщательной проверки и принятия мер. Оценить качество услуги потребители могут, приняв участие в анкетировании, которое проводим ежеквартально в кратком виде и два раза в год в развернутом. Результаты показывают, что более 95% заявителей удовлетворены обслуживанием в МФЦ и компетентностью специалистов. Кроме того, в каждом отделении заявителям предоставляется возможность оценить качество работы в книге отзывов и предложений, обеспечен доступ к сервису оценки качества услуг посредством терминального устройства и СМС-опроса. Оценить качество услуги можно и через официальный сайт учреждения [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru).

Учитывая, что мы постоянно осваиваем новые услуги - только в прошлом году внедрили 40 услуг - большое внимание уделяется информационно-рекламному сопровождению нашей работы. Это и размещение необходимых информационных ресурсов непосредственно в отделениях. Это и публикации рекламных материалов и объявлений в СМИ, в том числе о возможностях и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ. Мы регулярно участвуем в теле и радио эфирах, издаём корпоративную газету «вести. МФЦ51», буклеты, календари и т.д.

В 2014 и 2015 мы участвовали в федеральном конкурсе «Лучший многофункциональный центр России», и, единственные из всех МФЦ страны, дважды подряд стали победителями в номинации «Лучший универсальный специалист». Такого высокого звания удостоены

наши старшие специалисты по работе с заявителями Чуб Лариса Александровна и Фомин Сергей Вячеславович. Высокое качество работы и культуры обслуживания демонстрируют наши сотрудники Малышева Светлана Павловна и Сорокина Ольга Викторовна из Первомайского отделения, Айдаметс Анна Юрьевна и Сергеев Алексей Вячеславович из Октябрьского отделения, Клепцова Наталья Петровна и Таранник Анна Геннадьевна из Ленинского отделения.

Осуществляемые в учреждении меры по повышению качества предоставления услуг и культуры обслуживания позволили нам впервые заявить на региональный конкурс «Лучшие товары и услуги Мурманской области» нашу услугу «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг». В рамках конкурса мы представили услугу в общественном смотре, в котором участвовали члены региональной комиссии по качеству, представители органов власти, общественных организаций и средств массовой информации (фото – с общественного смотра). Ознакомили участников смотра с историей развития ГОБУ «МФЦ МО», с технологией процесса предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», стандартом обслуживания заявителей и системой оценки качества предоставления услуг. Заявленная на конкурс услуга признана лауреатом, и мы получили право участвовать в федеральном конкурсе «100 лучших товаров России».

Приглашаем всех мурманчан в многофункциональный центр, в наши отделения - офисы «Мои Документы». Мы будем рады предоставить вам государственные и муниципальные услуги, а вы всегда сможете оценить качество нашей работы.

О. Ярыченко, руководитель ГОБУ «МФЦ МО»

## Всероссийская программа «100 лучших товаров России»



Региональный конкурс «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2016 года» проводился в рамках Всероссийской программы «100 лучших товаров России». Учредителями Программы, образованной в 1998 году, являются Росстандарт, Академия проблем качества и редакция журнала «Стандарты и качество». Программа работает на постоянной основе с годичным циклом деятельности. Основной целью Программы и конкурса является стимулирование организаций и предприятий Мурманской области к повышению качества и безопасности продукции и услуг в интересах потребителей.

Конкурс направлен на:

- достижение устойчивости развития организаций в условиях рыночных отношений за счет современных методов менеджмента, включая методы управления и обеспечения качества;
- стимулирование внедрения инноваций и усиление заинтересованности товаропроизводителей в выпуске качественных товаров, повышении ответственности перед потребителями;
- широкое информирование общественности о лучших товарах и услугах с целью их продвижения на региональный, внутренний и международные рынки.

Конкурс проводился по 6 номинациям: продовольственные товары; промышленные товары для населения; продукция производственно-технического назначения; изделия народных и художественных промыслов; услуги для населения; услуги производственно-технического назначения в товарных группах «Продукция» и «Услуги».

Победителям конкурса присваивается звание лауреата или дипломанта. Лауреатам регионального конкурса предоставляется право участвовать в федеральном этапе программы «100 лучших товаров России». Наличие на маркировке местной продукции Знака регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области», Знака программы «100 лучших товаров России» является для потребителей маяком, указывающим на проверенные качественные товары и услуги.

## А что, если...



### Если в вашей семье родился ребенок...

Материнский (семейный) капитал – это мера государственной поддержки российских семей, в которых с 2007 по 2018 год включительно родился (был усыновлен) второй ребенок (либо третий ребенок или последующие дети, если при рождении (усыновлении) второго ребенка право на получение этих средств не оформлялось).  
Полезные факты:

- с заявлением о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал или о распоряжении материнского (семейного) капитала можно обратиться как в территориальный орган ПФР так и в МФЦ;
- право на получение материнского (семейного) капитала предоставляется только один раз;
- материнский (семейный) капитал ежегодно индексируется государством, изменение его размера не влечет замену сертификата;
- срок обращения в ПФР с заявлением о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал после рождения (усыновления) второго (третьего или последующего ребенка) не ограничен;
- материнский (семейный) капитал освобождается от налога на доходы физических лиц;
- сертификат действителен только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- в случае утраты сертификата можно получить его дубликат;
- средства материнского капитала можно получить только по безналичному расчету. Любые схемы обналичивания этих средств являются незаконными.



### Если ваш ребенок идет в первый класс...

С 1 июня начался прием заявления и документов от граждан для назначения и выплаты единовременного пособия при поступлении ребенка в первый класс, которое в Мурманской области составляет 4 090 руб. на каждого ребенка – первоклассника.

Гражданин может обратиться с заявлением за назначением пособия в отделения МФЦ расположенные в каждом административном округе г. Мурманска.

Назначение и выплата пособия производится одному из родителей (усыновителю, опекуну, приемному родителю) на каждого совместно проживающего с ним ребенка, идущего в первый класс, для приобретения одежды, обуви и школьных принадлежностей. Право на единовременное пособие имеют семьи, чей среднедушевой доход ниже полутора кратной величины прожиточного минимума, установленной Правительством Мурманской области, а многодетным семьям пособие предоставляется независимо от уровня дохода.

Пособие назначается на основании письменного заявления и основных документов:

- копии паспорта;
- копии свидетельства о рождении ребенка;
- справки о совместном проживании ребенка, на которого назначается региональное единовременное пособие, с родителем (лицом, его заменяющим);
- справки о доходах семьи за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления (кроме многодетных семей);
- справки из общеобразовательного учреждения о зачислении ребенка в первый класс.

В отдельных случаях заявителю необходимо предоставить дополнительные документы. По данным Министерства социального развития Мурманской области в 2015 году правом на единовременное пособие воспользовались 1 948 семей (из них 745 многодетные семьи) на 1 976 детей на общую сумму 7 226,9 тыс. рублей.



### Если вашему ребенку исполнилось 14 лет...

Достигнув 14-летнего возраста, ребенок получает паспорт - основной документ, удостоверяющий личность. Это первый шаг во взрослую жизнь, первое самостоятельное получение официального документа.

Для получения паспорта необходимо обратиться в МФЦ и предоставить документы: заявление о выдаче (замене) паспорта; свидетельство о рождении; две личные фотографии в черно-белом или цветном исполнении; документы, свидетельствующие о принадлежности к гражданству Российской Федерации; документ, необходимый для проставления обязательных отметок в паспорте (документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства - свидетельство установленной формы о регистрации по месту жительства, в случае, когда органом регистрационного учета регистрация гражданина по месту жительства производилась по свидетельству о рождении с выдачей свидетельства о регистрации по месту жительства); квитанцию об оплате государственной пошлины на сумму 300 рублей.

В день рождения заявителя (в день 14-ти летия) документы на оформление паспорта гражданина Российской Федерации не могут быть приняты, так как достижение возраста исчисляется следующим днем.



### Если вы собрались на отдых за границу...

Собираясь летом за рубеж, полезно проверить, не занесены ли вы в невыездной список судебных приставов. Если не побеспокоиться о своих долгах заранее, можно потерять деньги не только за билеты, но и за оплаченные путёвки, экскурсии, отель и т.п. Чтобы не испортить отдых и не потерять деньги, заранее узнайте о неуплаченных штрафах и иных долгах в отделениях МФЦ.

Оформить загранпаспорт для выезда за рубеж можно в МФЦ. Подать заявление установленной формы на получение загранпаспорта (старого образца) можно лично или через своего законного представителя (для несовершеннолетних или недееспособных граждан), предоставив необходимые документы, и заплатив государственную пошлину в размере 2 000 рублей для взрослых, 1000 рублей для детей до 14 лет.

### Если вы хотите оформить СНИЛС себе или ребенку

Свидетельство обязательного пенсионного страхования с уникальным СНИЛС – «страховым номером индивидуального лицевого счета» необходим не только для формирования пенсии, он также для получения различных государственных услуг. СНИЛС предоставляется каждому гражданину один раз и навсегда и закрепляется только за ним.

Если вы хотите оформить страховое свидетельство самостоятельно, необходимо обратиться в ПФР или МФЦ по месту регистрации (в том числе временной) или фактического проживания. Необходимо предъявить паспорт и заполнить анкету. В этом случае оформление страхового свидетельства со СНИЛС занимает три недели.

Для получения страхового свидетельства для ребенка до 14 лет мама или папа с собственным паспортом и свидетельством о рождении могут обратиться в ПФР или МФЦ по месту жительства или фактического проживания. В ПФР нужно заполнить анкету, и не позднее чем через две недели Вы получите для своего ребенка страховое свидетельство со СНИЛС. Дети старше 14 лет могут обратиться самостоятельно со своим паспортом.



### Если вы выходите на пенсию...

Страховая пенсия по старости – самый распространенный вид пенсии в России. Право на нее имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет, при наличии необходимого страхового стажа и минимальной суммы пенсионных баллов (с учетом переходных положений пенсионного законодательства). Заявление о назначении страховой пенсии с документами необходимо подать в территориальный орган ПФР по месту регистрации (в том числе временной) или в МФЦ. Если вы проживаете по адресу, который не имеет подтверждения регистрацией, то обратитесь в ПФР по месту фактического проживания. Вместе с заявлением в МФЦ необходимо предоставить документы: паспорт (для граждан РФ) или вид на жительство (для иностранных граждан и лиц без гражданства); свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС); дополнительные документы можно будет предоставить в территориальный орган ПФР.



### Если вы хотите выбрать организацию для доставки пенсии...

Пенсионер вправе выбрать по своему усмотрению организацию, которая будет заниматься доставкой пенсии, а также способ ее получения (на дому, в кассе доставочной организации или на свой счет в банке).

Способы доставки пенсии: через Почту России; через банк; через организацию, занимающуюся доставкой пенсии.

Для выбора способа доставки пенсии или его изменения, вам необходимо подать заявление в территориальный орган ПФР, который назначил вам пенсию или МФЦ.



### Если вы хотите получить компенсацию расходов проезда к месту отдыха и обратно...

Пенсионеры, являющиеся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающие в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, имеют право на компенсацию расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно. Компенсация может производиться в виде:

- предоставления проездных документов, обеспечивающих проезд пенсионеров к месту отдыха и обратно;
- возмещения фактически произведенных пенсионером расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно.

Заявление о компенсации в виде предоставления проездных документов, обеспечивающих проезд к месту отдыха и обратно пенсионер подает в территориальный орган ПФР по месту жительства либо в МФЦ с документальным подтверждением предстоящего пребывания пенсионера в санатории, профилактории, доме отдыха, на туристической базе или в другом месте отдыха (путевка, курсовка, иной документ, содержащий сведения о предстоящем нахождении пенсионера в избранном им для проведения отдыха месте).

Заявление о компенсации в виде возмещения фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно пенсионер подает в территориальный орган ПФР по месту жительства либо в МФЦ с приложением проездных документов, выданных в соответствии с законодательством Российской Федерации транспортными организациями независимо от их организационно-правовой формы.

Возмещение фактически произведенных пенсионером расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно производится в пределах стоимости проезда:

- железнодорожным транспортом – в плацкартном вагоне пассажирского поезда;
- воздушным транспортом – в салоне экономического класса;
- внутренним водным транспортом – в каюте третьей категории речного судна всех линий сообщений;
- морским транспортом – в каюте 4-5 групп морского судна регулярных транспортных линий;
- автомобильным транспортом – в автобусе общего типа, а при отсутствии – в автобусах с мягкими откидными сиденьями.



# ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

**Вопрос:** Можно ли подать документы на замену паспорта в день рождения - 45 лет?

**Ответ:** В соответствии с пунктом 15 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 года № 828 документы и личные фотографии для получения или замены паспорта должны быть сданы гражданином не позднее 30 дней после наступления обстоятельств, являющихся причиной для получения или замены паспорта. Таким образом, в Вашем случае документы и личные фотографии можно подавать на следующий день после наступления 45 лет.

**Вопрос:** Здравствуйте! Моя бабушка собирается мне подарить квартиру. Буду ли я платить налог с подарка?

**Ответ:** Согласно п. 18.1 ст. 217 Налогового кодекса РФ доходы, полученные в порядке дарения, освобождают от налогообложения в случае, если даритель и одаряемый являются членами семьи или близкими родственниками в соответствии с Семейным кодексом РФ, а именно: супруги, родители и дети, в том числе, усыновленные, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (т.е. имеющие общих отца или мать), братья и сестры. При получении Письма из инспекции Федеральной налоговой службы с требованием представить декларацию и заплатить налог, необходимо направить письменные пояснения и приложить документы, подтверждающие родство.

**Вопрос:** Как рассчитывается имущественный вычет при продаже квартиры в долевой собственности?

**Ответ:** Налоговым кодексом установлено, что при реализации имущества, находящегося в общей долевой собственности, размер имущественного налогового вычета (не более 1 млн руб.), распределяется между совладельцами этого имущества пропорционально их доле.

Минфин России в письме от 13.05.2015 № 03-04-05/27258 разъяснил, что в случае если предметом до-

говора купли-продажи является квартира, находящаяся в общей долевой собственности нескольких лиц, сумма имущественного налогового вычета распределяется между совладельцами этого имущества пропорционально их доле в праве собственности на указанную квартиру. Если же предметом договора является продажа каждым из продавцов своей доли в праве собственности на квартиру как самостоятельного объекта купли-продажи, указанный имущественный налоговый вычет предоставляется каждому из совладельцев в сумме, не превышающей 1 млн руб.

**Вопрос:** Каким образом можно получить в МФЦ справку о размере пенсии?

**Ответ:** Для получения справки о размере пенсии необходимо представить документ, удостоверяющий личность гражданина, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.

**Вопрос:** Я потерял СНИЛС, могу ли я его переоформить в МФЦ?

**Ответ:** В соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным с Отделением Пенсионного фонда РФ по Мурманской области, во всех отделениях ГОБУ «МФЦ МО» осуществляется прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в том числе прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата страхового свидетельства (СНИЛС). При себе необходимо иметь паспорт.

**Вопрос:** Могу ли я получить в МФЦ выписку из домовой книги?

**Ответ:** В соответствии с действующим законодательством, лица, ответственные за прием и передачу в органы регистрационного учета документов, в том числе МФЦ, при оформлении регистрации граждан по месту пребыва-

ния и по месту жительства оформляют (заводятся) карточки регистрации и поквартирные карточки.

Домовые (поквартирные) книги оформляются (заводятся) при регистрации граждан в жилые помещения частного жилищного фонда, принадлежащие физическим и юридическим лицам на праве собственности. Оформление (заведение) домовых (поквартирных) книг осуществляется владельцами домов (квартир). Домовые (поквартирные) книги хранятся у владельцев домов (квартир).

Таким образом, МФЦ не осуществляет выдачу выписок из домовых (поквартирных) книг, а сведения регистрационного учета граждан и информация о жилых помещениях, занимаемых гражданами, содержащиеся в карточках регистрации и поквартирных карточках выдается гражданам в виде справок.

**Вопрос:** Хотела обратиться за получением услуги в Отделение по Октябрьскому административному округу (Ленина, д.45) но оно закрыто на ремонт, куда можно обратиться?

**Ответ:** С 4 июня 2016 года в отделении ГОБУ «МФЦ МО» по Октябрьскому административному округу г. Мурманска прекращен прием граждан и юридических лиц в связи с ремонтом помещений. Прием документов на регистрацию по месту жительства (по месту пребывания), на выдачу и замену паспорта гражданина РФ, на постановку иностранных граждан на учет по месту пребывания осуществляется в отделении ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому административному округу г. Мурманска (ул. Хлобыстова, д. 26; тел.: 22-60-36, 22-61-08).

Иные услуги можно получить в отделениях по Ленинскому и Первомайскому административным округам г. Мурманска

(ул. Хлобыстова, д. 26; телефон 22-60-36, 22-61-08; ул. Щербакова, д. 26; телефон 52-12-89, 52-12-35).



## НУЖДАЕТЕСЬ В ПОДДЕРЖКЕ? ПРИМЕМ ДОКУМЕНТЫ НА:

- оказание материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
- получение адресной государственной социальной помощи малоимущим гражданам
- получение справки о праве на приобретение единого социального проездного билета
- назначение обеспечения по постановку на учет нуждающихся в жилых помещениях



## ПЕРЕЕЗЖАЕТЕ? ПОМОЖЕМ:

- сняться с регистрационного учета и зарегистрироваться по новому месту жительства
- зарегистрировать куплю-продажу недвижимости
- актуализировать данные о новом собственнике жилого помещения
- получить справку для предоставления в новую управляющую компанию
- перевести пенсионное дело из одного административного округа г. Мурманска в другой



## ОТКРЫВАЕТЕ СВОЕ ДЕЛО? ПРИМЕМ ДОКУМЕНТЫ НА:

- государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя
- уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности
- перевод жилого помещения в нежилое или наоборот
- государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- получение сведений, содержащихся в ЕГРП, ГКН

## Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 32-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО»  
расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстаницкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;  
E-mail: info@mfc51.ru